

Betingelser for IDL vejhjælp:

Indhold:

§ 1 - Dækningsområde:.....	2
§ 2 - Dækning:.....	2
§ 3 - Bugsering:	2
§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:	2
§ 5 - Døroplukning:	2
§ 6 - Bjærgning/fritrækning:.....	2
§ 7 - Bilruder:	2
§ 8 - Tyveri:	2
§ 9 - Transport mellem værksteder:	2
§ 10 - Fortsættelse af rejse:.....	2
§ 11 - Eventuelle bro- og færgeafgifter:	2
§ 12 - Omfattet af ordningen:.....	2
§ 13 - Selvrisiko:.....	3
§ 14 - Begrænsninger:.....	3
§ 15 - Regulering af vejhjælpsordningen:.....	3
§ 16 - Ikke dækket af vejhjælpsordningen:	3
§ 17 - Ansvarsforhold:.....	3
§ 18 - Force Majeure:.....	3

Samarbejdspartner til IDL Forsikring



Dansk Autohjælp A/S
Tryghed på vejen...



§ 1 - Dækningsområde:

Ordningen er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland, for biler under 2.500 kg. tilladt totalvægt. Der er ingen udlandsdækning. Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket.

§ 2 - Dækning:

Ordningen dækker det eller de køretøjer, som er registreret som kunde hos IDL Forsikring og oplyst til Dansk Autohjælp havende en vejhjælpsordning, tilknyttet kundens kaskodækning. Ikke alle køretøjer kan få vejhjælpsdækning tilknyttet kaskodækningen.

§ 3 - Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller nærmeste værksted i samråd med dig, dog indenfor en radius af maks. 200 km fra skadesstedet. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til nærmeste værksted efter dit valg, dog maks. 50 km. Fra din bopæl.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig direkte til servicevognen. Ved punktering og manglende reservehjul har Dansk Autohjælp ret til at udføre en nødreparation, f.eks. at anvende dækket. En eventuel nødvendig bugsering er kun dækket til nærmeste værksted eller dækcenter.

§ 5 - Døroplukning:

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke transporteres din bil til nærmeste mærkeværksted i samråd med dig.

§ 6 - Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Såfremt dette ikke er foretaget, faktureres du for tilkaldet. Ordningen dækker ikke fritrækning i de tilfælde, hvor der ikke er udvist tilstrækkelig agtpågivenhed.

§ 7 - Bilrunder:

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til nærmeste Dansk Bilglas værksted i samråd med dig. Ved øvrige rudeskader foretages der så vidt muligt rudeafdækning.

§ 8 - Tyveri:

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri.

§ 9 - Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 10 - Fortsættelse af rejse:

Hvis du/I ikke kan køre med servicevognen til nærmeste værksted og/eller offentlige transportmiddel, er fortsættelse af rejse for egen regning.

§ 11 - Eventuelle bro- og færgeafgifter:

Hvis vi skal bugsere køretøjet mellem landsdele, kan det under ordningen ske indenfor en radius af 200 km. De medfølgende færge- eller broafgifter (f.eks. Storebælt), skal du selv betale. Kører du ikke med servicevognen og denne betaler på vegne af dig, vil færge- eller broafgifterne efterfølgende blive opkrævet dig af IDL Forsikring.

§ 12 - Omfattet af ordningen:

Ordningen forudsætter, at du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til centralen ved henvendelse.

Samarbejdspartner til IDL Forsikring



Dansk Autohjælp A/S
Tryghed på vejen...



§ 13 - Selvrisiko:

For enhver assistance som ydes skal du betale en selvrisiko på kr. 200. Selvrisikoen opkræves efterfølgende på separat faktura fra IDL Forsikring.

§ 14 - Begrænsninger:

Ordningen giver ret til maks. 2 vejhjælpsassistancer pr. forsikringsår. Enhver vejhjælpsassistance udover dette antal, vil ikke blive tilbudt og skal ved behov aftales direkte med centralen ved henvendelse, ligesom betaling vil skulle ske direkte til Dansk Autohjælp.

§ 15 - Regulering af vejhjælpsordningen:

IDL Forsikring kan med en måneds varsel regulere prisen på ordningen samt de gældende betingelser.

§ 16 - Ikke dækket af vejhjælpsordningen:

Der ydes ikke vejhjælpsassistance til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor kaskoforsikringen blev tegnet. Ordningen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. IDL Forsikring har ret til at gøre regres over for evt. skadevoldere.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder IDL Forsikring sig ret til at afvise assistance.

Vejhjælpsassistance til trailere og campingvogne er ikke omfattet af ordningen, men der kan træffes aftale med Dansk Autohjælp direkte om dette. Afregning for dette sker direkte til Dansk Autohjælp.

§ 17 - Ansvarsforhold:

IDL Forsikring og Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af de generelle betingelser. Parterne kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Den leverede vejhjælpsydelse. Parterne er dermed ikke ansvarlige for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme.

Det samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det. Det kan ikke aftales mellem parterne og forsikringstageren, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen. Hvis forsikringstageren gør dette, er tyveri af køretøjet ikke dækket af forsikringen.

§ 18 - Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er IDL Forsikring og Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod parterne i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som parterne ikke er herre over.

Samarbejdspartner til IDL Forsikring



Dansk Autohjælp A/S
Tryghed på vejen...

